

FORMACIÓN EJECUTIVA EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL

AI Agents *Factory*

Construcción de agentes de inteligencia artificial: de la instrucción bien escrita al agente autónomo integrado con los sistemas de la empresa.

AGENTES

AUTOMATIZACIÓN

INTEGRACIÓN

INICIO

Consultar

Convocatorias abiertas durante todo el año

DURACIÓN

24 sesiones · 84 horas

Cuatro módulos consecutivos

MODALIDAD

Virtual en vivo

In-house o grupo abierto

CERTIFICADO

Sí

Con código de verificación

EL PUNTO DE PARTIDA

Un asistente que solo conversa *no automatiza nada*

La mayoría de las organizaciones que han probado un asistente conversacional se quedaron en la primera etapa: un chat que responde preguntas generales y que nadie usa dos semanas después. La diferencia entre esa demostración y un agente que trabaja está en tres cosas que casi nunca se hacen: conectarlo a las fuentes de conocimiento reales, darle permiso para ejecutar acciones sobre los sistemas, y medirlo.

Este programa recorre esa distancia completa. Empieza por la instrucción —porque un agente mal instruido falla de manera silenciosa— y avanza hacia

agentes que recuperan información de los repositorios de la empresa, que crean y actualizan registros, que disparan flujos de automatización y que finalmente planifican sus propios pasos.

Todo el recorrido está estructurado por una metodología de proyectos cognitivos, de modo que el resultado no es un conjunto de laboratorios sueltos sino un proyecto integrador que avanza fase por fase: entendimiento del negocio, comprensión y preparación de los datos, desarrollo del modelo, evaluación y operacionalización.

«La pregunta correcta no es qué sabe responder el agente. Es qué está autorizado a hacer, y cómo se sabe si lo hizo bien.»

FORMACIÓN APLICADA

Grupos que trabajan sobre sus propios casos, no sobre ejemplos de manual.

30+

AÑOS DE EXPERIENCIA

500+

EJECUTIVOS FORMADOS

8

PROGRAMAS

100%

APLICADO AL NEGOCIO

EL PROGRAMA

Descripción *del programa*

Programa de especialización de cuatro módulos que desarrolla la competencia para diseñar, implementar y operar soluciones de IA generativa empresarial, aplicando una metodología de gestión de proyectos cognitivos en un proyecto integrador que evoluciona desde la ingeniería de prompts hasta agentes autónomos con arquitecturas de contexto, uso de aplicaciones y recuperación aumentada.

OBJETIVO GENERAL

Qué se lleva el participante

Diseñar, implementar y operar agentes de inteligencia artificial integrados con las fuentes de conocimiento y los procesos de la organización, con criterios de evaluación, gobierno y costo.

DIRIGIDO A

A quién está destinado

Responsables de tecnología, innovación y proyectos de inteligencia artificial, y profesionales que implementan soluciones de IA en la organización.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Aplicar una metodología de proyectos cognitivos para estructurar iniciativas de IA.
- Diseñar instrucciones efectivas con marcos de trabajo reconocidos y con el Método PRECISO®.
- Crear agentes recuperadores con bases de conocimiento avanzadas.
- Implementar agentes de tareas con operaciones completas sobre datos.
- Orquestrar flujos complejos de automatización e integrarlos con aplicaciones y tableros.
- Construir sistemas de recuperación aumentada y orquestrar ecosistemas multiagente.

PERFILES QUE PARTICIPAN

- Directores y gerentes de tecnología
- Líderes de proyectos de inteligencia artificial
- Analistas y desarrolladores de soluciones internas
- Gerentes de innovación y transformación digital
- Responsables de automatización de procesos
- Consultores que implementan soluciones de IA

Contenido *del programa*

El contenido se ajusta al sector y a los datos de la organización que contrata el programa. Cada bloque combina el marco conceptual con la aplicación sobre un caso propio.

MÓDULO 1

4 sesiones · 14 horas

Fundamentos de ingeniería de prompts y gestión cognitiva

- Metodología de proyectos cognitivos para estructurar una iniciativa de IA.
- Diseño de instrucciones con marcos de trabajo reconocidos y con el Método PRECISO®.
- Identificación de casos de uso apropiados para la IA generativa.
- Evaluación de fuentes de conocimiento y preparación de datos.
- Fases I y II: entendimiento del negocio y comprensión de los datos.

MÓDULO 2

8 sesiones · 28 horas

Creación de agentes recuperadores y de tareas

- Configuración de agentes conversacionales sobre plataforma empresarial.
 - Integración con fuentes de conocimiento corporativas y repositorios documentales.
 - Diseño y operación de modelos de datos propios.
 - Agentes de tareas con operaciones completas de creación, consulta, actualización y baja de registros.
 - Pruebas sistemáticas y optimización basada en analítica de uso.
 - Fases III y IV: preparación de datos y desarrollo del modelo.
-

RUTA DE APRENDIZAJE

Contenido *(continuación)*

MÓDULO 3

6 sesiones · 21 horas

Automatización de procesos e integración

- Orquestación de flujos complejos de automatización.
- Integración del agente con aplicaciones de negocio y tableros analíticos.
- Diseño de procesos de extremo a extremo con varias herramientas.
- Definición de métricas de evaluación: indicadores técnicos y de negocio.
- Optimización de costos en implementaciones empresariales.
- Fase V: evaluación del modelo.

MÓDULO 4

6 sesiones · 21 horas

Agentes autónomos, contexto, uso de aplicaciones y RAG

- Arquitecturas de agentes autónomos con capacidad de planificación.
- Protocolo de contexto para la integración avanzada con servicios externos.
- Agentes capaces de operar aplicaciones para automatizaciones complejas.
- Sistemas de recuperación aumentada con vectores y bases especializadas.
- Orquestación de ecosistemas multiagente e interoperabilidad.
- Fase VI: operacionalización, gobierno y monitoreo continuo.

HERRAMIENTAS Y MARCOS DE TRABAJO

Plataformas de agentes empresariales

Automatización de flujos

Aplicaciones de negocio

Tableros analíticos

Modelos de datos

n8n

Protocolo de contexto

RAG y bases vectoriales

Método PRECISO®

PROYECTO INTEGRADOR FINAL

Un proyecto integrador que atraviesa los cuatro módulos: un agente propio de la organización, conectado a sus fuentes de conocimiento y a sus procesos, con métricas de evaluación y modelo de gobierno.

METODOLOGÍA PROPIA

El Método *PRECISO*©

Todos nuestros programas se apoyan en una metodología propia para instruir a cualquier inteligencia artificial. Su valor no está en la teoría, sino en los errores que evita desde el primer intento.

LOS ERRORES QUE CORRIGE

Pedir sin decir para quién

La IA entrega una respuesta impecable a una pregunta que nadie hizo. Sin contexto, escribe para nadie.

Amontonar tres encargos en uno

Resuelve bien el primero y despacha los otros dos. Lo que parecía ahorro de tiempo termina en tres correcciones.

Describir con adjetivos

«Que sea profesional» no significa nada para una máquina. Un ejemplo de lo que sí quieres vale más que un párrafo explicándolo.

Quedarse con la primera respuesta

Es donde la mayoría concluye que la herramienta no sirve. El resultado bueno casi nunca es el primero, es el tercero.

Metodología registrada ante INDECOPI · Expediente 003903-2026/DDA

In-house para empresas

El programa se dicta para el equipo de una sola organización, con casos y datos del propio negocio. Admite grupos de hasta veinte participantes.

Clases virtuales en vivo

Sesiones sincrónicas por videoconferencia, con ejercicios prácticos durante la clase. El material de cada sesión queda en el aula virtual.

Grupos abiertos

Convocatorias por programa para profesionales de distintas organizaciones, cuando la empresa quiere formar a dos o tres personas.

AULA VIRTUAL

microhelp.edu.pe/aula

Los participantes acceden a una plataforma propia de MICROHELP, con el programa completo ordenado por sesión. Se entra desde el navegador, sin instalar nada, desde computadora o celular. El curso no se cierra al terminar: el material queda disponible para volver a consultarlo cuando haga falta.

01

Información general del programa

Sílabo y presentación

02

Sesiones

Material agrupado por clase

03

Recursos y lecturas

Cuadernos y marcos de trabajo

04

Prácticas dirigidas

Con su entrega y fecha

05

Proyecto integrador final

Enunciado, plantilla y ejemplo

06

Con código de verificación

INFORMACIÓN DEL PROGRAMA

Modalidad, inversión *y contacto*

MODALIDAD

Virtual en vivo, in-house o en grupo abierto. Sesiones sincrónicas por videoconferencia con ejercicios prácticos durante la clase y acompañamiento del docente.

DURACIÓN

24 sesiones · 84 horas. Cuatro módulos consecutivos. Abrimos horarios de fin de semana, sábados y domingos, además de las sesiones de tarde entre semana.

INICIO

Consultar. El calendario de cada programa se acuerda con la empresa antes de iniciar.

INVERSIÓN

Consultar. Le preparamos una propuesta con contenidos, duración e inversión según el número de participantes y la modalidad.

AULA VIRTUAL

Plataforma propia con el programa completo ordenado por sesión. Se entra desde el navegador, sin instalar nada. El material queda disponible al terminar.
microhelp.edu.pe/aula

CERTIFICADO

Emitido por MICROHELP™ con código de verificación. Asistencia, entregas y evaluaciones quedan registradas, con reporte para el área de capacitación.

PLANA DOCENTE

El programa es dictado por consultores de MICROHELP con experiencia real en la implementación de proyectos de inteligencia artificial y analítica, no solo en su enseñanza. Esa es la diferencia con la capacitación teórica: quien dicta el programa ha implementado antes lo que enseña.

Conversemos sobre el programa *que necesita su equipo*

Cuéntenos cuántas personas son, qué área y qué necesitan resolver. Respondemos en menos de 24 horas hábiles con contenidos, duración e inversión.

CORREO

informes@microhelp.pe

WHATSAPP

+51 939 143 475

UBICACIÓN

Lima, Perú